

## 生活保護利用者アンケートの集計結果

質問	1年以内	1年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上
1、あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか	3名	10名	0名	3名
	はい	いいえ	どちらとも いえない	
2、職員は優しく丁寧に接してくれていますか	12名	0名	3名	
3、あなたが見られたり知りたくないことについて職員は気遣いしてくれますか	13名	0名	2名	
4、サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、わかりやすい説明がありましたか	11名	1名	3名	
5、職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか	11名	1名	3名	
6、不満や苦情など職員に相談できない場合は職員以外の人にも相談出来る事を知っていますか	7名	7名	1名	
7、あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか	12名	0名	3名	
8、時間をかけなければあなたが自力で出来る事なのに職員が代わりにやってしまうことはありますか	2名	7名	4名	
9、職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれていますか	12名	1名	3名	
10、職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか	14名	0名	14名	
11、趣味ややりたい事が自由にできますか	12名	0名	3名	
12、いまやっている活動等は、あなたに向いてると思いますか	12名	1名	2名	
13、活動スペースは活動がしやすくなっていますか	10名	1名	4名	

14、その他、事業所からあなたに知らせてほしい情報があれば記入してください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝のお迎え時、遅くなることの連絡が全くないので連絡してください。仕事が遅れることがあり困ります</li> <li>・送迎時、漏れがないか怪我がないか、確認して伝えてほしい</li> <li>・建物が古いため、設備が整っていない点を改善してほしい</li> <li>・エレベーターが小さくて古くて不安です</li> <li>・ミライダイアリーを活用してほしい</li> <li>・日中どのように過ごしているかアプリなどで随時知らせてほしい</li> <li>・皆さんでやる活動や遠足みたいなことを増やしてほしい</li> <li>・トランプやかるた等をやってほしい</li> <li>・もっとコミュニケーションをとれる時間を作ってほしい</li> </ul>
15、あなたから見て、事業所のいいところを記入してください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな体験をさせてもらえる</li> <li>・賑やかで楽しく過ごせるところ</li> <li>・自由なところ、スタッフが優しいところ</li> <li>・送迎の時間を早くしてもらい助かっている</li> <li>・通所一時ケア、移動支援が利用できるところ</li> <li>・散歩やドライブ等希望することに対応してくれるところ</li> <li>・本人に対しての気遣いや配慮があり安心しています</li> <li>・とにかく娘が好きな事業所</li> </ul>
16、その他、お気づきの点をお書きください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの教育はされているのでしょうか、あまりにも連絡がされていないように思います。ホウレンソウをしっかりととして頂きたいです</li> <li>・とにかく職員が少なくてなかなか買い物などに行けないのが残念</li> <li>・行事や外出イベントなどで社会性を身につけていく経験をさせて頂きたいです</li> <li>・子どもの気難しい面や気性の荒い面にも色々と配慮してくださっている</li> <li>・末永く利用させて頂きたいので、職員皆様のご健勝を願っております。</li> </ul>

以上です。アンケートのご協力ありがとうございました。