

## 生活保護利用者アンケートの集計結果

1、あなたが今の事業所を利用してどのくらいですか	1 年以内	1 年以上 5 年未満	5 年以上 10 年未満	10 年以上
	3 名	10 名	0 名	3 名
	はい	いいえ	どちらとも いえない	
2、職員は優しく丁寧に接してくれていますか	12 名	0 名	3 名	
3、あなたが見られたり知りたくないことについて職員は気遣いしてくれますか	13 名	0 名	2 名	
4、サービスの利用を始める際に、サービス内容や方法について、わかりやすい説明がありましたか	11 名	1 名	3 名	
5、職員はあなたの意見や要望をよく聞いてくれますか	11 名	1 名	3 名	
6、不満や苦情など職員に相談できない場合は職員以外の人にも相談出来る事を知っていますか	7 名	7 名	1 名	
7、あなたのサービスを計画する時や見直しの時、あなたやあなたの家族の意見や要望を聞いてもらえますか	12 名	0 名	3 名	
8、時間をかければあなたが自力で出来る事なのに職員が代わりにやってしまうことはありますか	2 名	7 名	4 名	
9、職員はあなたがあなたらしく生活していくための支援をしてくれていますか	12 名	1 名	3 名	
10、職員はあなたの気持ちや体調のことに気遣ってくれますか	14 名	0 名	14 名	
11、趣味ややりたい事が自由にできますか	12 名	0 名	3 名	
12、いまやっている活動等は、あなたに向いていると思いますか	12 名	1 名	2 名	
13、活動スペースは活動がしやすくなっていますか	10 名	1 名	4 名	

<p>14、その他、事業所からあなたに知らせてほしい情報があれば記入してください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝のお迎え時、遅くなることの連絡が全くないので連絡してください。仕事が遅れることがあり困ります</li> <li>・送迎時、漏れがないか怪我がないか、確認して伝えてほしい</li> <li>・建物が古いため、設備が整っていない点を改善してほしい</li> <li>・エレベーターが小さくて古くて不安です</li> <li>・ミライダイアリーを活用してほしい</li> <li>・日中どのように過ごしているかアプリなどで随時知らせてほしい</li> <li>・皆さんでやる活動や遠足みたいなことを増やしてほしい</li> <li>・トランプやかかるた等やってほしい</li> <li>・もっとコミュニケーションをとれる時間を作ってほしい</li> </ul>
<p>15、あなたから見て、事業所のいいところを記入してください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな体験をさせてもらえる</li> <li>・賑やかで楽しく過ごせるところ</li> <li>・自由なところ、スタッフが優しいところ</li> <li>・送迎の時間を早くしてもらい助かっている</li> <li>・通所一時ケア、移動支援が利用できるところ</li> <li>・散歩やドライブ等希望することに対応してくれるところ</li> <li>・本人に対しての気遣いや配慮があり安心しています</li> <li>・とにかく娘が好きな事業所</li> </ul>
<p>16、その他、お気づきの点をお書きください</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの教育はされているのでしょうか、あまりにも連絡がされていないように思います。ハウレンソウをしっかりとして頂きたいです</li> <li>・とにかく職員が少なくてなかなか買い物などに行けないのが残念</li> <li>・行事や外出イベントなどで社会性を身につけていく経験をさせて頂きたいです</li> <li>・こどもの気難しい面や気性の荒い面にも色々と配慮してくださっている</li> <li>・末永く利用させて頂きたいので、職員皆様のご健勝を願っております。</li> </ul>

以上です。アンケートのご協力ありがとうございました。